

**FORMATION D'ÉVALUATEUR EXTERNE CERTIFIÉ  
EN ÉTABLISSEMENT SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL  
6<sup>e</sup> promotion – janvier 2017**

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Ce cycle de formation vise à doter les stagiaires des compétences nécessaires pour conduire une évaluation externe dans le respect des règles déontologiques et éthiques exigées par la fonction, conformément :

au cadre légal des politiques publiques, aux textes réglementaires et aux recommandations des bonnes pratiques professionnelles ;

à une approche globale de production de connaissances et d'aide à la décision au bénéfice de l'établissement ou service ;

en s'appuyant sur :

une démarche centrée sur les questions posées et les hypothèses formulées par l'établissement ou le service ;

une méthode permettant une planification et une mise en œuvre alliant souplesse et rigueur.

## **PUBLIC**

- ✓ Directeurs généraux
- ✓ Directeurs d'établissement
- ✓ Cadres du secteur social et médico-social
- ✓ Médecins coordinateurs
- ✓ Administrateurs d'association du secteur social et médico-social

## **PRE-REQUIS**

- ✓ Etre titulaire d'un diplôme de niveau I ou 2
- ✓ Justifier d'une expérience à un poste de directeur, de cadre, dirigeant ou de médecin coordinateur au sein d'un établissement ou d'un service social ou médico-social
- ✓ Produire une note synthétique précisant la façon dont vous envisagez la fonction d'évaluateur externe

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

- ✓ En référence avec l'expérience de chacun, la formation s'appuie sur une alternance d'apports théoriques, de travaux dirigés, de mises en situation à travers des travaux pratiques et des débats en session
- ✓ Un stage pratique de 2 jours, permettant une mise en œuvre des connaissances acquises, et suivi d'une session de restitution permettant le partage d'expériences.

## **LES INTERVENANTS**

François CHARLEUX, Directeur Général RH organisation

Frédérique LOUTREL-RADICE, Responsable d'ECE, Chargée d'évaluation externe des ESSMS

## **VALIDATION DE LA FORMATION**

Un certificat d'évaluateur externe vous sera délivré par l'ESTES après examen et restitution du rapport de stage.

## **DUREE DE LA FORMATION**

8 jours à raison de 4 sessions de 2 jours + 2 jours de stage pratique

Les journées sont de 7 heures, de 9H à 17H30.

## PROGRAMME DE LA FORMATION :

Module	DUREE	TITRE DU MODULE
1	2 jours 17 et 18 janvier 2017	L'évaluation externe dans le cadre des politiques publiques en matière sociale et médico-sociale : <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier le cadre légal et réglementaire qui organise les évaluations internes et externes dans les établissements et les services sociaux et médico-sociaux</li><li>• Maîtriser les principes des démarches qualité (certification ISO 9001 et certification hospitalière)</li><li>• Mettre en œuvre les principes méthodologiques d'évaluation d'une politique publique dans le cadre de l'évaluation d'un projet d'établissement ou de service</li></ul>
2	2 jours 7 et 8 février 2017	Les exigences légales et réglementaires, et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles, objets de l'évaluation sociale et médico-sociale <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les contraintes réglementaires et les obligations inscrites dans le périmètre de l'évaluation et auxquelles sont soumis les établissements et services.</li><li>• Appréhender et différencier les notions de « bonnes pratiques professionnelles » et d'« exigence légale ou réglementaire »</li><li>• Maîtriser la démarche de construction et d'actualisation d'un référentiel qualité ou questionnaire évaluatif</li></ul>
3	2 jours 7 et 8 mars 2017	La conduite d'une évaluation externe et la rédaction d'un rapport
4	2 jours (avril 2017)	Stage pratique
5	2 jours 10 et 11 mai 2017	Le rapport d'évaluation externe en pratique

Coût : 3 400€

**Responsable :** Frédérique LOUTREL-RADICE

**Secrétariat :** Lucrèce GNIMADI

**Téléphone :** 03 88 21 26 95

**E-mail :** [recherche@estes.fr](mailto:recherche@estes.fr)